

OKOLAND KATARZYNA CHMIELEWSKA -
POLITYKA PRYWATNOŚCI

Definicje i skróty:

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

Rozporządzenie MZ - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;

PrTel - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. ustawy Prawo telekomunikacyjne;

uśude - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1. Administratorem Danych Osobowych jest OKOLAND Katarzyna Chmielewska z siedzibą w Warszawie (dalej OKOLAND)
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy pisać do OKOLAND na adres email: okoland@okoland.pl lub skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego na stronie: www.okoland.pl
3. Zakres przetwarzanych przez OKOLAND Państwa danych osobowych:
 - Aby Państwa objąć opieką okulistyczną, OKOLAND zbiera następujący zestaw danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny). OKOLAND może również otrzymać adres e-mail oraz numer telefonu, ale dane te nie są niezbędne do objęcia Państwa opieką zdrowotną.
Podczas świadczenia usług zdrowotnych OKOLAND tworzy dokumentację medyczną, w której odnotowuje wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności informacje o Państwa stanie zdrowia. OKOLAND zbiera te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i prowadzenia w sposób właściwy procesu leczenia. Dane te są przetwarzane na podstawie Państwa zgody wyrażonej w trakcie rejestracji w przychodni OKOLAND
 - Do odpowiedzi na Państwa wiadomość wysłaną przez formularz kontaktowy na stronie okoland.pl albo poprzez adres email: okoland@okoland.pl, OKOLAND zbiera następujące dane: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, inne informacje podane przez Państwa w treści wiadomości. Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji z Państwem lub do rezerwacji wizyty w przychodni OKOLAND

4. Cel przetwarzanych przez OKOLAND Państwa danych osobowych:

- ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty przez telefon albo poprzez email lub formularz kontaktowy na stronie internetowej, w recepcji na miejscu w przychodni OKOLAND lub w gabinecie lekarskim (PODSTAWA: Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.)
- prowadzenia i przechowywania Państwa dokumentacji medycznej (PODSTAWA: Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.)
- odbieranie i archiwizowanie oświadczeń, w których upoważniają Państwo inne osoby do dostępu do Państwa dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Państwa zdrowia (PODSTAWA: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ)
- kontakt pod podany przez Państwa numer telefonu lub adresem e-mail, po to, aby potwierdzić rezerwację, odwołać termin wizyty, przypomnieć o wizycie, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań (PODSTAWA: Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO)
- kierowanie do Państwa krótkich ankiet z prośbą o informację zwrotną odnośnie satysfakcji z realizowanej przez OKOLAND opieki/usługi, w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi (PODSTAWA: Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO)
- dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzanie danych w tym celu (PODSTAWA: Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO)
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji obowiązków księgowych, np. wystawienie rachunku (PODSTAWA: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości)
- kierowanie do Państwa komunikatów marketingowych dotyczących działalności OKOLAND taką jak w szczególności oferty, informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykuły o tematyce prozdrowotnej (PODSTAWA: Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 PrTel w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.)

5. Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Twoich praw jako pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- innym podmiotom leczniczym, współpracującym z OKOLAND w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej na terenie Polski,
- dostawcom usług zaopatrujących OKOLAND w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym),
- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających OKOLAND w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
- osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta.

6. Państwa dane osobowe nie są przez OKOLAND przekazywane poza obszar Polski

7. Czas przetwarzania Państwa danych osobowych:

- dokumentacja medyczna - mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego.
- Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

8. Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez OKOLAND:

- Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych również odbywa się na zasadzie dobrowolności.
- zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec OKOLAND sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez stronę internetową czy odwiedź nas w naszej placówce.
- Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.